



Geluidsoverlast – Een veel voorkomend probleem

Bij huurdersvereniging WijWonen komen geregeld telefoontjes en klachten binnen over (geluids-)overlast. Een vervelend en lastig aan te pakken probleem. Overlast kan variëren van asociaal gedrag tot blaffende honden en herrie bij (ver)bouwwerkzaamheden. U irriteert zich er mateloos aan en vaak is het gedaan met de rust. Hoe kan de overlast gestopt worden en wat kunt u zelf doen?



De algemene regel in Nederland is dat er van 22.00 tot 07.00 uur geen rumoer meer gemaakt mag worden, om de nachtrust van buurtbewoners te respecteren. Daarnaast is onnodige geluidshinder overdag niet toegestaan.

Heeft u overlast van de buren zoals harde muziek, slaan met deuren, veel ruzie waar u van 'meegeniet'? Ga dan altijd eerst in gesprek met de buren en probeer tot afspraken te komen. Komt het niet tot een oplossing en blijft de overlast voortduren? Op de site <https://www.problemenmetjeburen.nl> leest u over mogelijke burenproblemen en hoe die zijn op te lossen. Komt u er niet uit, hebt u vragen, wilt u een conflict melden? Neem dan contact op met Buurtbemiddeling Oude IJsselstreek (0315) 74 57 83. Deze organisatie bemiddelt tussen u en uw buren. Bovendien is hun hulp gratis en daarmee voor iedereen toegankelijk.

Huismeester, buurtcoach en/of politie

Bij ernstige en langdurige geluidsoverlast is het van belang dat u dit kunt aantonen. Dit is makkelijker gezegd dan gedaan. Het begint met het bijhouden van een logboek inclusief geluidsoptnames. Hoe meer buren dit ook gaan doen hoe beter. Het is wel een kwestie van een lange adem en consequent bijhouden. Belangrijk is om aanhoudende overlast ook schriftelijk te melden bij uw verhuurder bijvoorbeeld Wonion.

Hulp kunt u eveneens vragen aan de toezichthouder van uw buurt zoals een huismeester of buurtcoach. Mocht ook dit niet baten neem dan contact op met de politie zodra de overlast zich weer voor doet en blijf dit vooral doen indien nodig.

Zijn er sloop-, renovatie- of (ver)bouwwerkzaamheden in uw buurt?

De bijkomende geluiden worden vaak als geluidsoverlast ervaren. Op werkdagen worden deze werkzaamheden echter van 07.00 tot 19.00 uur toegestaan. Wel moeten de uitvoerders zich houden aan de geldende geluidsnormen. Als werkzaamheden buiten de aangegeven tijden plaatsvinden en/of boven de bepaalde geluidsnormen uitkomen, dan moet er een ontheffing Geluid Bouw zijn aangevraagd. Geluid wordt gemeten met een decibelmeter aan de gevel van uw woning. Eventueel kunt u deze meter aanschaffen om bij langdurige overlast een logboek van de waarden bij te houden. Het logboek vormt uw bewijs als u een klacht wilt indienen bij de afdeling Handhaving van de gemeente.

Het is goed om te weten dat er geen wettelijke termijn bestaat over hoe lang een verbouwing mag duren. Wel staat in de wet dat een verbouwing niet langer dan 26 weken stil mag liggen.

